



加强超市检查 确保食品安全

登记记录、现场随机抽取食品、供货商证件提供、卖场经营证件悬挂、员工及管理人员培训记录、食品相关管理制度。

检查中商城超市食品卫生安全管理规范，总体情况达到要求。

为切实保障市民饮食安全，建立健全食品安全长效机制，12月23日，山东省创建省级食品安全先进区检查考评专家组对我集团公司商城超市进行专项检查。

本次专家组检查考评主要项目是：肉类票据索证、蔬菜检测公示、低温食品销售条件、散装食品信息公示、员工健康证、员工卫生及饰品佩戴、果蔬农药残留快检室检测记录和检测试剂储存条件、食品进货验收记录、食品保质期、现场熟食制售、不合格食品召回和销



特信龙凤城生活超市 只为让您的生活更精致 更有料

消费者的购物需求；同时加强生鲜类商品的现场制作，将生鲜餐饮化，适应现代人更快捷的生活节奏；超市外场更加注重生活服务项目，集合了美容美体、图书、花卉、生态水族、特色冷饮及孩童电子游乐等项目。

开业期间，人气火爆，深受消费者喜爱，无疑给周边居民和山城百姓增加了一个理想的生活服务场所。

该店位于博山区水河路7号冠华龙凤城西首，总建筑面积4000余平米，毗邻博山客运站、博山小学、山城名筑、柳杭尚都等生活社区，交通便利，位置优越，中央空调、电梯、大型停车场等设备齐全，卖场在装修设计上更加突出现代感、更加生活化、更加舒适的购物体验；在商品配置上万余种商品，贴近现代人要求新鲜、品质、丰富、健康的消费理念，在保障大众民生商品的同时，引进更多中高档精品商品及进口商品，满足不同

了生鲜肉分割比赛，主要对各门店的分割手从生鲜肉的分割时间、品项、品种等方面进行综合评定。

通过此次技术比武，各门店都找到了各自的提升点，超市业态云经理就此次活动提出了要求，要求各门店对本次食品鉴会的新品制作工艺形成书面材料，供各超市门店交流学习，增加货色品种，对生鲜肉分割要求各店不论是从分割手法，还是精细程度上要有所提升。

特信集团超市业态举行技术大比武



了生鲜肉分割比赛，主要对各门店的分割手从生鲜肉的分割时间、品项、品种等方面进行综合评定。

通过此次技术比武，各门店都找到了各自的提升点，超市业态云经理就此次活动提出了要求，要求各门店对本次食品鉴会的新品制作工艺形成书面材料，供各超市门店交流学习，增加货色品种，对生鲜肉分割要求各店不论是从分割手法，还是精细程度上要有所提升。

为了进一步提高超市业态面点制作、生鲜肉分割水平，超市业态按照月度重点工作计划安排。12月15日进行了面食制作作品尝会。超市业态7个门店带来了馒头、戗面火烧、酥皮火烧、蒸包等常规面食品种，烧麦、发糕、绿豆丸子、糯米藕等新品面食，由营采中心、超市门店店长组成的评委们仔细查看，认真品尝，从感官、口感、创造性等方面打分。18日，在青龙山超市又举办了



切实解决好老百姓“家门口”的事 ——南神头便利店火爆开业！

年末岁尾，却挡不住特信发展的脚步。2017年12月7日，特信集团又一家便利店——南神头便利店开业了！

该店位于山头镇街道办事处南神头社区，紧邻山头中心学校、竹泉小区、水岸名居等新建社区，可辐射

特信南神头便利店的开业，得到了周边居民的一致称赞。我们特信也一定会秉承“货真、价实、新鲜、健康、便利”的特信超市经营理念，更好地服务群众，服务社区经济发展。

特信集团2018元旦文艺晚会剪影



九

层

之

合

起

于

累

土

特色经营 诚信服务

特信人

TE XIN REN

2018年1月8日 星期一 (内部资料免费交流)

总第 80 期

主办：山东特信集团有限公司 地址：淄博市博山区大街1号 电话：0533-4181311 Http://www.zbttxsc.com

不忘初 心 继续前行

总经理在2017年度综合表彰大会上的讲话

当我们还来不及停下忙碌的脚步，2018已经向我们走来，迎着新年的曙光，新的航程即将开启。今天，我们欢聚一堂，共同迎接、共同期待、共同展望特信美好的未来，在此，我代表公司董事会向全体员工及你们的家人致以新年最美好的祝福和最诚挚的问候！你们辛苦了！

2017年是党的十九大胜利召开之年，也是十三五规划的重要一年，播种决定收获，刚刚走过的2017年，在特信发展的历史坐标上，注定是收获的一年。

盘点2017年，公司上下团结一心，攻坚克难，促进市场营销，推进项目进度，完善管理制度，“特信商标”被山东省商务厅认定为“山东省老字号”。

这些成绩的取得，是特信全体

店、商城大众服饰卖场、龙凤城生活超市、南神头便利店，相继完成筹建并顺利开业，棕榈泉洗浴完成重装升级。这些都进一步扩大了企业的经营规模和市场影响力，受到了消费者的好评。

回顾2017年，在管理上，我们通过开展话术营销训练活动、销售实操训练、技术比武提升了我们的技能；通过评选十佳老员工和首席员工活动，发现人才、重视人才、留住人才，弘扬正能量。

一年来，集团公司先后荣获泰安山东食品流通示范单位、博山区首批消费维权服务站、社会保险缴费诚信单位、先进基层党组织、“特信商标”被山东省商务厅认定为“山东省老字号”。

这些成绩的取得，是特信全体

员工共同努力的结果，凝聚着所有特信人的心血和汗水。

中流击水，奋楫者进，2018年是贯彻党的十九大精神的开局之年，也是改革开放40周年，纵观零售行业各方面形式，对特信来讲，充满机遇，也面临众多压力和挑战。

我们要以十九大精神为指导，坚持以创新发展为主题，顺应新零售发展和消费升级的趋势，继续着力商品提升，店面环境提升和扩展服务项目，拓展店面，拓展货源渠道，提升营运和管理规范化水平，增强员工素质。超市业态计划新开2-3家中小型门店，完成2家现有直营门店的店面升级；建立超市生鲜制作配送中心；发展线上线下融合和到家配送服务。百货业态继续落实品牌引进和自营商品拓展，增

加品类集合厅柜，完成厅柜的重装升级和布局调整。酒店将对原有加盟酒店进行改造升级，提升顾客体验，与公司17年新开酒店形成市场竞争合力。

共同的梦想，靠同心协力筑就；美好的明天，用实干苦干开创。全体特信人将振奋精神，积极进取，奋发有为，圆满完成新一年的各项目标任务，共创价值、共享成果，推动特信集团跃上发展新高度！

祝大家新年快乐、阖家幸福、万事如意！

祝特信事业日新、基业长青、扬帆远航！

汗水铸就荣耀 青春编织梦想



着各业态及后勤部室代表就2018年重点工作项目如何落实到位进行了表态发言。

晚会中还穿插了员工们自编自演的文艺节目，我们特信人用最美妙的歌声迎接新年的钟声，用最激情的舞姿描绘明天的美景！酒店业态的合唱《精忠报国》铿锵有力；超市业态的配乐诗朗诵《拥抱新时代 创造新辉煌》给我们讲述了特信21载的风雨历程；百货业态的经理、主管们带来的音乐快板书《十九大精神放光芒》为我们指明了方向。服饰儿童商场经理梁娴一首《入党申请书》诠释了为什么入党；特信团总支的影子舞《特信之梦》新颖的表演



辉煌的2017留给我们太多的激动和欣喜，在奋斗的2017年即将落下最后一个音符的时候，山东特信集团《不忘初心，牢记使命》学习贯彻党的十九大精神主题文艺晚会暨特信2017年表彰大会如期举行。

大会首先对评选出的62个先进集体和先进个人进行表彰，给评选出的27名2018年度首席员工颁发聘书。集团公司总经理贾塑就2017年的工作做了总结对2018年工作计划做了重要部署。2017年是我们的收获之年，2018年将是我们不忘初心，把握机遇，跟上新时代，适应新潮流，继续前行，编织新梦想之年。紧接



荣誉快讯

山东特信集团全面贯彻实施名牌战略决策，充分挖掘提升诚信经营理念和传统文化，提升企业品牌竞争力，突出地域性老字号特色，“特信”商标被山东省商务厅认定为“山东省老字号”。

由淄博市信用协会、淄博日报社、淄博市中小企业服务中心联合组织开展的“淄博市第一届诚信示范企业”评选活动。在公众投票的基础上，结合企业实际情况，经专家评议，主办方综合考评，确定淄博市第一届诚信企业60家，我集团公司被评定为“示范诚信企业。”

光荣榜

2017年度优秀团队、优秀员工

一、优秀团队奖：

商城超市 离瞳超市 行政物业部 汉庭博山特信商城店

二、优秀学习组织奖：

百货商场化妝组 女装商场女装组 男装商场男装组 针纺商场三枪组 服饰商场水星组 商城超市洗涤组 商厦超市调味组

三、管理精英奖：

刘英姿、穆斌、孙洪博、贾绅、王长云、赵蕾、王立峰

四、优秀员工奖：

李延玲、谢晓磊、齐静、张颖、王莉、刘海红、韩娟娟、许燕、陈峰、国芳、徐彩红、董雪、史玲、赵蓉、李倩、马贵香、赵娟、孙燕、肖秀芝、袁爱霞、王婧、吕烨超、朱璇、孟宪红、闫美、孙凤琴、王萍、徐文娟、吴磊、翟宁、张龙龙、姬玉德、刘新辉、董梅、袁圣莲、齐雪梅

五、市场先锋奖：

孙丹丹、蒋萍、孙艳丽、杨霖

六、最佳新人奖：

蒋文娇、张超、周贝贝

七、特别奉献奖：

徐兵



2018年度首席员工



逢山开路 遇水架桥 不断夺取新胜利!

加强责任感 使超市运营管理水平再上新台阶

总经理助理 超市业态经理 云文

3、不懈努力，狠抓业务备战。进一步提升卖场购物环境，取得较好社会反响和经济效益。

回首过去，公司发展的道路上印着我们踏实的脚步，展望未来，我们信心百倍，18年我们必将以奋勇向前的勇气和决心完成公司交给我们的各项工作目标。今天在这里我向各位领导和同事们表态：

1、抓住公司奋战60天活动契机，决战最后一个月，各部门继续

努力组织适销对路商品和有力促销活动，采购各部多走出去，密切加强与供货商联系，尽量多的向供货商争取商品资源、价格资源，拓宽网购渠道，分析商品细化到微分类，并指导卖场在客单提升，中高端客户的重新引入做好各项工作，努力完成一月份计划，实现2018年销售开门红。

2、针对同行竞争对手的节前开业，我们提早积极与各商户争取优惠资源，计划从元旦开始不断增加活动力度，加大宣传，提前引爆节日氛围，拿出应对措施，用产品质量说话，用销售额来呈现满意的答卷。

全力以赴为完成2018年任务而奋斗

针纺运动商场副经理 李春艳

对于即将到来的2018年，虽然受到国家调整产业结构市场大环境的影响和电商冲击的深入，我们依然面临着严峻考验，但是我们相信，只要我们有信心，大家齐心协力，不断创新营销，客观冷静地面对、分析、研究市场，就一定能达成理想的目标，因此我计划从以下几个方面开展工作：

首先，对于商场的商品架构进行合理调整，淘汰整合弱项，巩固发展强项：对羊毛衫品类进行资源整合，对厅柜进行重装改造，通过形象提升来增加销售，计划6月份落实到位；对原稻草人内衣厅进行调整扩厅重装，改成多品类综合馆，增加高客单价商品销售，提升整体卖场形象，来巩固我们的毛利强项，力争五一前落实到位。10月份开发新羊毛衫自营品牌一家，来更好提升商场毛利增加利润；运动品类在商场起主导性销售作用，要着重做好品牌的后续维护，利用多种多样品牌活动和宣传来提升销售；根据运动品类调整情况开发和引进休闲品牌一家做自营，来补毛利低的短板，引进休闲运动鞋一家，力争五一前到位。

其次，创新培训营销内容，注重商品知识学习及销售技巧的演练，提升整体员工服务水平，用心服务提升市场美誉度。同时，充分发挥首席员工的带动作用，利用晨会交流销售经验和陈列技巧，让大家都能得到有效提高。

第三，加大日常管理工作监

督力度，制定严格考核细则，做好积分制管理，提升员工工作积极性。层层分解销售目标，将销售任务细化分解到品牌、到人，认真落实达成目标措施，月末做好销售分析，仔细制定下月工作打算及安排，使人人肩上既有压力更有动力，确保各项任务的顺利完成。

总之，面对2018年，我充满信心，将认真履行工作规划，带领针纺运动商场全体员工，全力以赴为完成2018年任务而奋斗！

迎接新挑战

双山店店长

蒋文娇

感谢公司领导对我工作的信任，让我担任双山店店长一职。

自八月份进入双山店工作以来，感悟到了太多，也学到了太多，从开始在山店的柜组、主管到此刻的店长，其中也经历了许多，有欢声笑语，也有彷徨迷茫，我怀疑过，畏缩过，但庆幸的是此刻的我坚持了下来，在此我就这段时间的工作，做一下总结：

刚开始工作，为了使双山店各方面的工作不落后，我边学边干，同时还要比别人花更多的时间来筹备工作。八月份的销售计划超额完成，刚开始我还沾沾自喜，心想，第一个月开门红，我完成了销售计

百尺竿头更进一步

以更专业的水平和更高的标准做好服务

行政物业部部长 周明峰

工作效率，节约了费用，降低了人力成本。

新的一年已到来，行政物业部将从以下几方面开展工作：

1、提升部门主动服务意识，每月定期做好设备设施的巡检维保工作，站在经营的角度考虑问题，为经营一线排忧解难，以经营部门对我们的工作认可和满意作为本部门2018年度最高的工作目标。

2、进一步提高员工素质和专业技术水平，通过专业技能培训、传帮带培养来解决目前存在的部分员工技术水平低、工作效率低、责任意识差现象，杜绝返工、怠工现象。

3、充分利用钉钉平台，监管好维修人员和办公人员外出施工和办理业务的工作状态，做好平台回复，提高工作质量标准。

4、做好对各经营部门的水、电、暖、耗材、设备运行费用等的月度数据分析、公示工作，协助各业务需求上报平台、钉钉图片回复，落实工作需求和项目维修596次，确保了无漏点、无死角，提升了物业管理水平。第二、在时间紧任务重的情况下，部门各环节人员加班加点，巧排工期，认真落实水电气、土建、设备设施采购施工安装等工作，在施工期内按时完成了凤城店和南神头店两个项目的整体装修，达到了预期效果。第三、完成棕榈泉原钢结构屋檐的拆除实墙改造工程；对白塔仓库、商厦、福口居、棕榈泉屋面重新铺设SBS防水；更换商城西门观光电梯；完成商城超市包柱和商城中央空调汽水等工程，消除安全隐患，改善提升购物环境。第四减员增效，部室先后有三名老员工退休，通过对工作进行合理分解，重新分工，提升

5、商城一二楼扶梯已经超期服役多年，维修频率和使用成本进一步加大，山店及相关门店整体形象也需进一步提升。本部门将在春节前出具项目的论证方案，编制相关预算、制定施工方案，经行政办公会审批通过后组织施工。按时完成2018年公司确定的新项目工程。

总之，随着公司物业项目的增加，业态拓展的扩大，对物业管理水平和技术要求也越来越高，我们行政物业部全体员工将百尺竿头更进一步，以更专业的水平和更高的标准来做好服务。请经营部门和领导监督考核。



一名店长，在主抓销售的同时，还要做好员工的思想工作，充分调动和发挥员工积极性、以身作则，做好员工的表率，经常总结过往经验，将没有做好的事情分析，并且吸取教训找出原因及解决的办法，更好的运用到工作中去。

2018，对我来说是一个充满挑战的一年，人生能有几回搏，我要在以后的工作中，不断学习，在工作中找到快乐，全身心的投入工作，迎接新的挑战，做出更好的成绩。